

題 目 コミュニケーション技法の研究

発表者 北 川 博

- 📖 人類の発明品－「ことば」

 - 話しことば － 約50,000年前
 - 書きことば － 約 5,000年前
 - 印刷術の発明－ 約 500年前

- 📖 「話しことば」の特徴 － すぐに消えてしまう

「書きことば」の特徴 － 記録性（保存がきく）

- 📖 コミュニケーションの語源 － ギリシャ語（communis）

英語の『common』に該当（共通の、共有の、共同の）

communicate（自動詞）＝ To express oneself in such a way that one is readily and clearly understood.

（自分の云ったことが直ちに、しかも明確に理解されるように自分自身の考え・意見を表現すること）

- 📖 コミュニケーションには必ず「相手（単数・複数）」が要る

- 📖 日本の教育システムでの「コミュニケーション教育」の欠落

小学校・中学校での国語授業 － 日本語の「読み方」

- 📖 「話しことば」についての認識の違い；日本人 VS 欧米人

英語の諺 Honey catches more bees than vinegar.

日本語の諺 「巧言令色」（口先がうまく、顔色をやわらげて人を喜ばせ、こびへつらうこと。仁の心に欠けること）

- 📖 「書きことば（文書）」についての認識の違い；日本人 VS 欧米人

文書が理解できない場合

 - 日本人は「読み手」の責任と考える
 - 欧米人は「書き手」の責任と考える